الهيكل والمحتوى

للحصول على شهادة CILT الدولية، يجب على جميع المرشحين دراسة واجتياز الوحدتين الإلزامية ووحدة اختيارية واحدة

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نوع الوحدة | عنوان الوحدة | النوع |
| CERT-M1 | نظرية الأعمال | إلزامي |
| CERT-M2 | تطبيق الأعمال | إلزامي |
| CERT-O1 | إدارة المستودعات | اختياري |
| CERT-O2 | إدارة المخزون | اختياري |
| CERT-O3 | عمليات نقل الركاب | اختياري |
| CERT-O4 | إدارة المشتريات | اختياري |
| CERT-O5 | عمليات نقل البضائع | اختياري |
| CERT-O6 | عمليات سلسلة التوريد | اختياري |
| CERT-O7 | تخطيط النقل | اختياري |
| CERT-O8 | اللوجيستك الأخضر | اختياري |
| CERT-O9 | الخدمات العالمية للوجيستك | اختياري |
| CERT-O10 | عمليات الموانئ | اختياري |

المواد الإلزامية

|  |  |
| --- | --- |
| CERT-M1 | نظرية الأعمال |
| يمكن أن يكون دور الإدارة ممارسة متنوعة ومتعددة التخصصات تتطلب أفرادًا موهوبين لتحليل ومراقبة وإدارة العديد من العمليات والإدارات. مطلوب مجموعة من المهارات الإدارية - سواء كان المشاركون في الدورة يعملون في منظمة دولية كبيرة أو كمتداول وحيد يدير عبء العمل واليوميات والجوانب التجارية. في أي من المجالين، تتمثل فنون الإدارة في ضمان أقصى عائد على العملية من الكفاءة إلى المالية. ضمن هذه الوحدة، يتم تعلم مجموعة من تخصصات الإدارة من التسويق وتدفق المعلومات إلى تخطيط الأعمال والمهارات التجارية. | |

|  |  |
| --- | --- |
| CERT-M2 | تطبيق الأعمال |
| بغض النظر عن المنظمة أو مجال العمل أو المهام التي يتم الإلمام بها، تتطلب الإدارة مجموعة من الأفراد للعمل معًا لتحقيق هدف واحد: لتحقيق الأهداف والغايات التي تحددها المنظمة مع الالتزام بمهمتها. بشكل أساسي، تتضمن الإدارة عددًا من العوامل الرئيسية، وهي التحكم والتوجيه والقيادة والتخطيط والتوظيف لتحقيق هدف محدد مسبقًا أو عدة أهداف. بشكل خاص، لغرض هذه الدورة، يتم تعريف المنظمة في هذا السياق على أنها مجموعة مكونة من فرد أو أكثر أو هيئة وكيان. | |

المواد الاختيارية

|  |  |
| --- | --- |
| CERT-O1 | إدارة المستودعات (للمتخصصين في مجال المستودعات والمخزون) |
| تعتبر إدارة المستودعات اليوم عنصر حاسم في العمليات اللوجستية وسلسلة التوريد. لقد تحولت المستودعات من مجرد أماكن تخزين للسلع إلى عمليات معقدة تستمر في إضافة قيمة إلى سلسلة التوريد وتعطي مزايا تنافسية للمنظمات. تم تصميم هذا الفصل التدريبي بطريقة تزود المتدربين بالمعرفة والفهم الشامل لعملية المستودعات ولتقديم المهارات المطلوبة من قبل مدير المستودعات الطموح للعمل بفعالية. يغطي الفصل التدريبي جميع المجالات الرئيسية لعمليات التخزين والأنشطة الرئيسية المعنية. | |

|  |  |
| --- | --- |
| CERT-O2 | إدارة المخزون (للمتخصصين في مجال المستودعات والمخزون) |
| فصل الجرد هو فصل قائم بذاته يركز بشكل خاص على ثلاث مجالات:  → إدارة المخزون.  → مراقبة المخزون  → إدارة الأداء | |

للمتخصصين

|  |  |
| --- | --- |
| CERT-O3 | عمليات نقل الركاب (للمتخصصين في مجال النقل) |
| أصبح النقل جزءًا لا يتجزأ من المجتمع، وفي جميع الجوانب، وضروري للكيفية التي يعمل مجتمعنا الحديث. أظهرت الأحداث الأخيرة مثل الفيضانات أو الحوادث الإرهابية ووباء كورونا أن تعطيل أنظمة النقل يمكن أن يتسبب في آثار فورية وطويلة الأمد، خاصة في سلاسل التوريد العالمية اليوم. سواء كان حادثًا داخلياً أو طقسًا خارجيًا أو أحداثًا طبيعية تعطل الطريقة التي يمكن أن يعمل بها النظام، أو التعطيل المتعمد مثل إضراب من قبل القوة العاملة أو هجوم على الشبكة، فإن اعتمادنا على أنظمة النقل واضح. لا يمكن للناس الوصول إلى العمل أو التعليم، وزيارة المستشفيات، وتصبح رعاية الأطفال صعبة، ولا يمكن نقل الطعام إلى متاجر البيع بالتجزئة. يتم استكشاف هذه التبعيات بالإضافة إلى سبب اعتمادنا بشدة على أنظمة النقل، وكيف يتطور النقل باستمرار لتلبية المتطلبات المتغيرة باستمرار للمجتمع الحديث. | |

|  |  |
| --- | --- |
| CERT-O4 | إدارة المشتريات (للمتخصصين في مجال المشتريات واللوجيستك) |
| الشراء هو عنصر استراتيجي رئيسي في أي عملية لسلسلة التوريد. تشمل سلسلة التوريد جميع الأنشطة المرتبطة بتدفق السلع وتحويلها، من مرحلة المواد الخام إلى المستهلك النهائي، وبالتالي فهي سلسلة من الأحداث تهدف إلى إرضاء العميل أو المستخدم النهائي. وهي مكونة من عناصر مختلفة، بما في ذلك التصنيع والتوزيع والنقل والتخزين ومراقبة المخزون ومناولة المواد والمشتريات. | |

|  |  |
| --- | --- |
| CERT-O5 | عمليات نقل البضائع (للمتخصصين في مجال النقل) |
| يهدف هذا الفصل التدريبي إلى المساعدة في فهم عمليات نقل البضائع على مستوى العالم. يغطي جميع وسائل النقل الرئيسية المستخدمة لنقل البضائع كعملية قائمة بذاتها وكجزء من سلاسل التوريد الحديثة. تتكون الوحدة من ثلاث مكونات رئيسية:  دور نقل البضائع والهيكل والبيئة؛  تخطيط نقل البضائع والطلب؛  تنظيم ومراقبة وأعمال نقل البضائع. | |

|  |  |
| --- | --- |
| CERT-O6 | عمليات سلسلة التوريد (للمتخصصين في مجال سلسلة التوريد) |
| تغطي هذه الوحدة المفاهيم الأساسية المحيطة بعمليات سلسلة التوريد وتركز على أربع مكونات رئيسية:  أساسيات سلسلة التوريد.  بيئة سلسلة التوريد.  تشغيل سلسلة التوريد.  أداء سلسلة التوريد. | |

|  |  |
| --- | --- |
| CERT-O7 | تخطيط النقل (للمتخصصين في مجال النقل) |
| تم تصميم هذه الوحدة لتقديم لمحة عامة عن الجوانب المختلفة لتخطيط النقل. تهدف إلى إعطاء لمحة عن العناصر المختلفة لتخطيط النقل، مع إظهار الدور الذي يلعبه كل الفريق في صنع وتخطيط وتطوير وتنفيذ مشاريع النقل، إلى جانب القضايا ذات الصلة المتعلقة بسلوك السفر واختيار النموذج وإمكانية الوصول. على وجه الخصوص، تهدف الوحدة إلى توسيع نطاق تفكير المتدرب فيما يتعلق بالعوامل المختلفة التي يجب أن تكون متوازنة في عملية صنع القرار في مجال النقل: الازدهار الاقتصادي، والبيئة، والازدحام، والاندماج الاجتماعي وإمكانية الوصول، والإنصاف، والاختيار، والسلامة. يتم تشجيع المتدربين على دراسة الوحدة لربطهم ببيئتهم المحلية / الوطنية والإقليمية بحيث يمكن رؤية الممارسات المتبعة محليًا في السياق العالمي الأوسع. ومع ذلك، فإن العديد من ممارسات / تدابير تخطيط النقل لها قابلية تطبيق عالمية. | |

|  |  |
| --- | --- |
| CERT-O8 | الخدمات اللوجستية الخضراء (للمتخصصين في مجال اللوجيستك) |
| تم تصميم هذه الوحدة خصيصًا لتوفير المعلومات وللمساعدة في فهم الخدمات اللوجستية الخضراء والمستدامة وإدارة سلسلة التوريد. ويغطي التأثير البيئي لعمليات اللوجستيات وسلسلة التوريد، والاعتبارات النموذجية، وكفاءة الطاقة، والاتجاهات والاستراتيجيات المستقبلية، وإدارة التغيير الذي يهدف إلى تحسين الاستدامة ومقاييس الأداء المطلوبة ومراقبة الأداء التي ستكون مطلوبة من أجل تحقيق مثل هذا المطلوب. والتغييرات المخطط لها. يتكون من ثلاث مكونات:  1. الخدمات اللوجستية الخضراء والمستدامة.  2. عمليات اللوجستيات وسلسلة التوريد المستدامة اليوم وفي المستقبل؛  3. إدارة الخدمات اللوجستية الخضراء والأداء والمراقبة. | |

|  |  |
| --- | --- |
| CERT-O9 | الخدمات العالمية للوجيستك (للمتخصصين في مجال اللوجيستك) |
| تم تصميم هذه الوحدة خصيصًا لتزويد المتدربين بالمعرفة والفهم لأنماط التجارة العالمية الحالية وهيكل وتشغيل سلاسل التجارة والأعمال وسلاسل التوريد العالمية والمتعددة الجنسيات. | |

|  |  |
| --- | --- |
| CERT-O10 | عمليات الموانئ |
| تم تصميم هذه الوحدة خصيصًا لتوفير المعلومات وللمساعدة في فهم إدارة وعمليات الموانئ. ويغطي أنواع ووظائف الموانئ والمحطات وإدارتها وتشغيلها وصيانتها. وهي تشمل حركات الشحن العالمية والدولية والمحلية، وأنواع البضائع والسفن، واعتبارات الركاب، ومراقبة الموانئ والمنطقة، ومتطلبات الموارد المادية والبشرية، والشحنات، والتوحيد ومراقبة الشحنات. | |